

1 CCTP SPIR

*Cahier des Clauses Techniques Particulières
Syndicat Mixte de Production d'Ille-et-Rance*

Acquisition de matériels informatique Installations et paramétrages *Contrat d'assistance*

Sommaire du CCTP

Qui sommes-nous ?	2
Contact Administratif :	2
Contact Technique	2
Existant	3
Lot 1 : Installation d'une baie de brassage et réalisation de câblages.....	4
Lot 2 : Aménagement d'une baie de brassage (éléments passifs et actifs)	4
Lot 3 : Installation et paramétrage d'un serveur.....	5
Lot 4 : Acquisition d'équipements :.....	5
Lot 5 : Migration des applications métiers PC vers le serveur	6
Lot 6 : Déplacement et centralisation des scans sur le serveur	6
Lot 7 : Tri, formation et ajustement du contrat de sauvegardes	6
Lot 8 : Contrat d'assistance	6
Grille d'analyse des offres	7
Bordereaux des prix unitaires	7
Planning de réalisation	7
Documents livrables et recettes.....	7

Qui sommes-nous ?

Le syndicat mixte de production d'Ille-et-Rance, présidé par M. André Lefevre, est composé de 5 collectivités :

- La commune de Combourg
- Le SIE d'Aubigné Feins Montreuil
- Le SIE de la Motte aux Anglais
- Le SIE de la Région de Tinténiac
- Le SIE de Saint Aubin d'Aubigné

Ces collectivités regroupent 50 communes.

C'est le plus petit des syndicats mixte de production avec environ 63 000 habitants, soit 6% de la population d'Ille-et-Vilaine (données Insee populations légales 2011). Il a la particularité de ne posséder que des ressources souterraines.

Il exploite 4 captages :

- Le Bleuquen sur la commune d'Evran (22)
- La Gentièrre sur la commune de Combourg
- Linqéniac sur la commune de Longaulnay
- La Ferrière sur la commune de PLESDER

Contact Administratif :

Le Syndicat Mixte de Production d'Ille-et-Rance (SPIR)

16 ZA du Bois du Breuil , 35 190 Saint-Domineuc

Tel : 02.99.45.23.22 , Mail : syndprodillerance@wanadoo.fr

Marie-Madeleine GAMBLIN : Responsable administrative - syndprodillerance@wanadoo.fr

Jean Michel LEBRETON : Responsable technique - lebreton.spir@orange.fr

Samuel GUIHARD : Assistant compatible – secretariat-spir35@orange.fr

Contact Technique

Alexandre Trocmé, Accompagnement et conseils en SI

Communauté de communes Bretagne romantique

22 rue des Coteaux 35190 La chapelle aux Filtzméens

Tel : 02 23 16 46 45 Mail : a.trocme@bretagneromantique.fr

Existant

1. Réseau :

- Modem : Box Orange Pro TOIP (se désynchronise 2 ou 3 par an et ce durant parfois durant 3 jours.)
- Débits : Down 7 Mo et en UP : 0,77 Mo
- Sauvegardes : Sauvegarde externalisé via le prestataire Serians. Volumes sauvegardé : Segilog : 11,6GO | Partage : 23,1 Go
- Wi-Fi : Personnalisé depuis Livebox

2. Matériels :

- PC1 : PC fixe de Marie-Madeline "Utilisateur-PC" : Actual computer7 Pro, 4GO RAM, AMD Athlon X2. Ce PC1 fait office de serveur (métiers : Segilog et Breger-Levrault + fichiers) Volumes partagés et sauvegardés : Segilog : 11,6GO | Partages : 23,1 Go
- PC2 : PC fixe de Samuel « Utilisateur-HP » : HP Prodesk 400 G3 MT 7 pro Intel i5 6500, 4 Go Ram
- PC3 : PC fixe de Jean-Michel : « Poste2 » Actual computer Windows 10, I5-2400 4 GO de RAM
- PC4 : PC portable commun : "portable-SPIR" Asustek, 7 pro I3 4005u, 4 GO de RAM
- Copieurs : Konica-Minolta Bizhub, C224e + Brother, HL-3070CW

3. Logiciels :

- PC1 : Segilog et Breger-Levrault
- PC1, 2 , 3 : Messagerie Orange via Outlook
- PC1, 2 , 3 : Antivirus : Avast gratuit
- PC 1, 2, 4 : Office 2010
- PC 3 : Office 2007
- PC4 : Antivirus : Microsoft Essential Security
- PC3 : usage de Gmail pour synchroniser l'agenda avec le smartphone android
- Téléphonie : 3 téléphones Orange AAstra 6755i, 1 SDA, redirection si non décroché.
- 1 mobile : Android, agenda.
- GED / Scans : Open-Bee

4. Contrats :

- SERIANS (Sauvegarde)

Lot 1 : Installation d'une baie de brassage et réalisation de câblages

Le câblage informatique et téléphonique du bâtiment devra être réalisé en RJ45 (cat 6) (voir plan de répartition en annexe)

- 5 Prises informatique numérotés et étiquetés
- 4 prises téléphoniques numérotés et étiquetés
- Les connectiques de prises devront être compatible RJ 45 et RJ11

La baie de brassage devra contenir :

- Le serveur (max 1200 en profondeur) (taille en Lot 3)
- Le panneau de brassage étiqueté et numéroté (tel + inf) 9 prises
- Un ensemble d'anneaux de guidage vertical pour les cordons de brassage (au format 19")
- Des plateaux de grande profondeur avec points de fixation à l'avant et à l'arrière pour le support d'équipements non rackables
- Un bloc de 8 Prises électriques. Ce circuit est protégé par un disjoncteur différentiel 16A/30mASI à mettre en place dans le tableau divisionnaire
- Un onduleur rackable
- Un ensemble de faces latérales démontables et d'une porte avant transparente fermant à clé.
- Dimension 800X1200X800 (30 U minimum)

La baie de brassage devra correspondre aux dimensions du serveur rackable (Lot 3)

Un test des prises devra être fait ainsi qu'une recette des débits et des pertes pour chaque câble.

Lot 2 : Aménagement d'une baie de brassage (éléments passifs et actifs)

Actuellement la LiveBox est dans le Bureau de 2 agents du SPIR et nécessite un déplacement. 3 téléphones IP y sont reliés ainsi que 3 ordinateurs.

La prestation consiste à déplacer le modem dans une baie de brassage qui comprendra :

- Un répartiteur (switch) VOIP
- Un répartiteur (switch) DATA si nécessaire
- Un serveur (Lot 3)

Dans ce lot le soumissionnaire réalisera :

- Le raccordement des éléments actifs dans la baie de Brassage (2 switches)

Lot 3 : Installation et paramétrage d'un serveur

La prestation consiste à :

- Paramétrer le serveur Windows 2012 R2 ou 2016 R2
- Installer le serveur dans la baie de brassage
- Rédiger un plan d'adressage IP
- Renommer les PC :
 - « PC1 » pour le PC fixe de Marie-Madelaine "Utilisateur-PC"
 - « PC2 » pour le PC fixe de Samuel « Utilisateur-HP »
 - « PC3 » pour le PC fixe de Jean-Michel : « Poste2 » (à changer via Lot 4)
 - « PC4 » pour le PC portable commun
- Déplacer les répertoires de chaque PC afin de les centraliser sur le serveur
- Installer et paramétrer une solution antivirus clients / serveur
- Remettre un rapport fonctionnel contenant le plan d'adressage réseau, le nom des PC et des équipements, les accès et les mots de passe du serveur, les espaces disques, une documentation de premier niveau pour de l'entretien et des mises à jours de ce serveur.
- Réaliser une image système de la partition système du serveur.
- Cette image (ou master) devra être remis au client avec la solution utilisé pour la réaliser (préférence à une solution libre et open source)

Le serveur devra disposer :

- d'un processeur Intel I5 minimum,
- de 16Go de RAM Minimum,
- d'un disque ssd pour le système windows 120 Gb minimum
- de deux disque HDD 1TO chacun minimum pour les datas
- d'une répllication des données en RAID 5

Lot 4 : Acquisition d'équipements :

Ce lot concerne l'acquisition, la maintenance matérielle et système des équipements suivants :

Un PC fixe (« PC3 ») :

- Windows 10 Pro
- Disque SSD 120 Go Minimum
- Intel core I5
- 4 Go de RAM minimum
- Graveur DVD
- 3 USB 3.0
- VGA & HDMI

Logiciels :

- Microsoft Office 2016

Garantie constructeur :

- 1 an sur site en J+1

Prestation :

- Configurer et installer l'ordinateur sur site
- Migrer les données et les paramètres de l'utilisateur

Lot 5 : Migration des applications métiers PC vers le serveur

Ce lot concerne l'entreprise Berger-Levrault qui devra migrer sa solution métiers vers le serveur. Cette entreprise devra proposer une méthodologie et un plan d'action chiffré

Lot 6 : Déplacement et centralisation des scans sur le serveur

Ce lot concerne l'entreprise Konica-minolta qui devra migrer les scans vers le serveur dans le cadre du contrat d'assistance existant (pas de surcout)

Lot 7 : Tri, formation et ajustement du contrat de sauvegardes

Ce lot concerne l'entreprise SERIANS qui devra proposer une méthodologie et un plan d'action chiffré pour :

- Trier avec les agents ce qui est indispensable à sauvegarder
- Former les utilisateurs à la restauration de documents
- Installer la solution de sauvegarde externalisée sur le nouveau serveur
- Ajuster le cout des sauvegardes en fonction des nouveaux volumes

Lot 8 : Contrat d'assistance

Ce lot concerne la maintenance matérielle et système des équipements suivants :

- 4 PC
- 1 serveur
- Les éléments actifs du réseau informatique (Switchs, routeurs, points d'accès Wi-Fi)

L'entreprise devra, a minima :

- Proposer une méthodologie et un plan d'action de maintenance préventive chiffré sur un an.

- Préciser les délais de prises charge des demandes et incidents.
- Proposer les conditions du support et de l'assistance utilisateur entre fonctionnel et technique.

Grille d'analyse des offres

- Prix (40 %)
- Respect du CCTP et méthodologie (30 %)
- Conditions d'exécutions et délais (30 %)

Bordereaux des prix unitaires

Planning de réalisation

- S 48 : Lancement de la consultation
- S 51 : Réponses des entreprises
- S 02 : analyse des offres
- S 03 : Notifications
- S 05 : Déploiement

Documents livrables et recettes

- Recette câblages du bâtiment
- Master server